



CASTELL SON CLARET

CoVid19-Protocolos y Procedimientos

Estimado huésped,

En Castell Son Claret trabajamos constantemente por su seguridad, implementando las medidas necesarias para que puedan relajarse y disfrutar de su estancia en Mallorca. Las dimensiones de nuestra finca son adecuadas y facilitan el distanciamiento necesario entre personas.

Instalaciones y Servicios:

- Se ruega a nuestros huéspedes que llamen al timbre a su llegada a Castell Son Claret, para poder proceder a su registro y darles la bienvenida personalmente.
- Opción de hacerse la prueba de COVID-19 directamente en el hotel. Por favor, pida cita a su llegada al hotel.
- El período de cancelación sin gastos para todas las reservas de 2021, será de hasta 72 horas previas a su llegada.

Restricciones actuales en Mallorca:

- El uso de mascarilla será obligatorio en todas las áreas interiores, excepto mientras se esté comiendo o bebiendo.
- El uso de mascarilla en exterior no es obligatorio, si se mantiene una distancia de seguridad de al menos 1,5 metros.
- Restaurantes, bares y cafeterías podrán servir aforo completo en exterior con un máximo de 10 personas por mesa. En su interior el aforo es del 50% con un máximo de 6 personas por mesa.
- En Castell Son Claret el restaurante Olivera abre todos los días y el restaurante Sa Clastra de jueves a domingo.

Si tiene dudas, preguntas o desea más información, no dude en ponerse en contacto conmigo o con cualquier miembro de nuestro equipo.

Saludos cordiales

Björn Spaude
Director General

Julio 2021: Este documento se adaptará en función de la evolución oficial de la pandemia CoVid19.