



## CASTELL SON CLARET

# COVID19 PROTOKOLLE UND PROZEDUREN



Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns planen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Wir haben sehr sorgfältig daran gearbeitet, die notwendigen Vorgaben und Regeln der lokalen Behörden und die Standards der "Leading Hotels of the World" zum Schutz unserer aller Gesundheit umzusetzen. Das Großzügigkeit und die Lage des Castell Son Claret eignen sich gut, um das erforderliche „Dinstancing“ so umzusetzen, auch die umfassenden Hygiene- und Abstandsregeln sowie andere Vorkehrungen wurden so getroffen, dass Sie Ihren Aufenthalt im Hotel mit einem guten Urlaubsgefühl sorgenfrei genießen und sich entspannen können.

### **EINRICHTUNGEN UND DIENSTLEISTUNGEN:**

- ☉ Unsere Gäste werden freundlich gebeten, bei Ihrer Ankunft zu klingeln, damit wir Sie persönlich registrieren und begrüßen können.
- ☉ Großzügige Verteilung von Sonnenliegen am Pool und auf dem gesamten Anwesen.
- ☉ Serviertes Frühstück im Restaurant Olivera.
- ☉ Obligatorische Verwendung von Mund- und Nasenschutz für unser Team und Gäste in alle öffentlichen Bereiche.
- ☉ Das Restaurant Zaranda wird bedauerlicherweise geschlossen bleiben.
- ☉ Möglichkeit, einen in Deutschland ausgewerteten und anerkannten COVID-19 Test vor Rückreise im "Deutsches Facharzt Zentrum" vornehmen zu lassen.

### **EXTRA KOMFORT UND SONDERANGEBOTE IM JAHR 2021:**

- ☉ 72 Stunden Stornierungsfrist für alle Buchungen in 2021.
- ☉ Erweitertes Zimmer- und Gartenservice-Angebot ohne Aufpreis.

### **BITTE BEACHTEN SIE DIE AKTUELLSTEN CORONA-VORSCHRIFTEN AUF MALLORCA:**

- ☉ Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes ist in allen öffentlichen Bereichen vorgeschrieben. Ausnahmen sind während des Essens und Trinkens.
- ☉ Ein Mindestabstand von 1,5 Metern muss zu Personen eingehalten werden, die nicht im gleichen Haushalt leben.
- ☉ In Restaurants, Bars und Cafes dürfen maximal 4 Personen aus 2 Haushalten an einem Tisch sitzen.
- ☉ Bitte beachten Sie die nächtliche Ausgangssperre auf Mallorca. Spätestens um 22 Uhr müssen Sie zu Hause oder zurück im Hotel sein.
- ☉ Alle Restaurants, Bars und Cafes haben eine eingeschränkte Kapazität und schließen um 17 Uhr, mit der Ausnahme von Restaurants in Hotels, die bis 22 Uhr nur für die internen Gäste geöffnet bleiben. In Castell Son Claret bleibt das Restaurant Olivera bis 22 Uhr geöffnet.
- ☉ Hotelbars müssen um 17 Uhr schließen. Ab 17 Uhr ist im Castell Son Claret der Roomservice verfügbar.
- ☉ Geschäfte sind geöffnet, müssen allerdings laut Gesetz um 20 Uhr schließen.
- ☉ Nur Personen aus dem gleichen Haushalt dürfen sich ein Hotelzimmer teilen.
- ☉ Die öffentlichen Bereiche in Spas müssen immer geschlossen bleiben. Unser Spa Bellesa de Claret wird für individuelle, im Voraus gebuchte Termine für den Poolbereich, den Fitnessraum und Behandlungen geöffnet sein. Die Öffnungszeiten für diesen Service sind 10 Uhr bis 17 Uhr.
- ☉ Das Außenpool wird bis 17 Uhr geöffnet bleiben.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, stehe ich oder eines unserer Teammitglieder sehr gerne zur Verfügung.

Björn Spaude  
Geschäftsführender Direktor



THE LEADING HOTELS  
OF THE WORLD®