



CASTELL SON CLARET

COVID19 PROTOCOLOS Y PROCEDIMIENTOS



Estimado huésped,

hemos trabajado cuidadosamente para implementar los protocolos y procedimientos necesarios para que pueda relajarse y disfrutar de su estancia en el hotel y en Mallorca. La magnitud y las dimensiones de nuestra finca son adecuadas para implementar el distanciamiento necesario.

INSTALACIONES Y SERVICIOS:

- Se ruega a nuestros huéspedes que toquen el timbre a su llegada a Castell Son Claret para que podamos registrarles y darles la bienvenida personalmente.
- Generosa distribución de tumbonas en la piscina, terrazas y jardines.
- Servicio individual en el desayuno.
- Uso obligatorio de protección facial por parte del equipo y los huéspedes en todas las áreas públicas interior.
- Opción de hacer una prueba de COVID-19 en el Centro Médico del DFZ en Peguera antes de volver a casa.

COMODIDAD EXTRA Y SERVICIOS ESPECIALES EN EL 2021:

- El período de cancelación hasta 72 horas antes de la llegada sin gastos para todas las reservas del 2020.
- Oferta de Castell 2021 para viajes familiares y estancias largas.

PROTOCOLOS MÁS ACTUALES DE COVID-19 EN MALLORCA:

- El uso de mascarilla es obligatorio en todas las áreas públicas, excepto mientras se come o bebe.
- Mantener una distancia de seguridad de al menos 1,5 metros de otras personas que no sean de su familia.
- En los restaurantes, bares y cafeterías, hay un límite de hasta cuatro personas por mesa, como máximo dos núcleos diferentes.
- Tenga en cuenta que actualmente hay un toque de queda vigente en Mallorca, por lo que todos los residentes y visitantes deben estar en casa o en su hotel a las 22:00 horas.
- Todos los restaurantes, bares y cafeterías tienen un aforo reducido tanto en exteriores como en el interior y deben cerrar a las 17:00 horas. A excepción de los restaurantes de los hoteles que permanecen abiertos hasta las 22:00 horas únicamente para los huéspedes. En Castell Son Claret el restaurante Olivera abrirá para cenas hasta 22.00 horas.
- Los bares de los hoteles tienen que cerrar a las 17 horas. En Castell Son Claret el servicio de bar estará disponible en su habitación bajo petición del servicio de habitaciones.
- Las tiendas que actualmente pueden estar abiertas están obligadas por ley a cerrar a las 20:00 horas.
- En todos los hoteles, las habitaciones sólo podrán ser ocupadas por personas que convivan en el mismo hogar.
- Las zonas públicas de los spas deben permanecer cerradas en todo momento. Nuestro spa Bellesa de Claret abre de 10:00 a 17:00 horas con cita previa para el uso de la piscina cubierta, las saunas, la sala de fitness y los tratamientos.
- La piscina exterior permanecerá abierta hasta las 17:00 horas.

Si tiene alguna pregunta o desea más información, no dude en ponerse en contacto conmigo o con cualquier miembro de nuestro equipo.

Björn Spaude
Director General



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD