



CASTELL SON CLARET

## CoVid19-Protocolos y Procedimientos

Estimado huésped,

hemos trabajado cuidadosamente para implementar los protocolos y procedimientos necesarios para que pueda relajarse y disfrutar de su estancia en el hotel y en Mallorca. La magnitud y las dimensiones de nuestra finca son adecuadas para implementar el distanciamiento necesario.

### Instalaciones y Servicios:

- Se ruega a nuestros huéspedes que toquen el timbre a su llegada a Castell Son Claret para que podamos registrarles y darles la bienvenida personalmente.
- Reducción de la capacidad de las habitaciones y de las plazas de restaurante para permitir el distanciamiento.
- Generosa distribución de tumbonas en la piscina, terrazas y jardines.
- Servicio individual en el desayuno.
- Uso obligatorio de protección facial por parte del equipo y los huéspedes en todas las áreas públicas interior.
- Lamentablemente, el Restaurante Zaranda permanecerá cerrado en el 2020.
- Opción de hacer una prueba de PCR COVID-19 en el Centro Médico del DFZ en Peguera antes de volver a casa (€100 por persona).

### Comodidad Extra y Servicios Especiales en el 2020:

- "Amenity" Regalo de bienvenida con desinfectante para manos y máscaras de protección facial.
- El período de cancelación hasta dos días antes de la llegada sin gastos para todas las reservas del 2020.
- Oferta de Stay7 & Pay5 en todas las categorías de habitaciones y suites.
- Ampliación de la oferta de servicio de habitación y jardín sin cargo adicional.
- Opción de media pensión y pensión completa en el Restaurante Olivera.

Si tiene alguna pregunta o desea más información, no dude en ponerse en contacto conmigo o con cualquier miembro de nuestro equipo.

Björn Spaude  
Director General



Agosto 2020: Este documento se adaptará en función de la evolución oficial de la pandemia CoVid19.