



CASTELL SON CLARET

## CoVid19-Protokolle und Prozeduren

Lieber Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns planen und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Wir haben sehr sorgfältig daran gearbeitet, die notwendigen Vorgaben und Regeln der lokalen Behörden zum Schutz unserer aller Gesundheit umzusetzen. Das Großzügigkeit und die Lage des Castell Son Claret eignen sich gut, um das erforderliche „Dinstancing“ so umzusetzen, auch die umfassenden Hygiene- und Abstandsregeln sowie andere Vorkehrungen wurden so getroffen, dass Sie Ihren Aufenthalt im Hotel mit einem guten Urlaubsgefühl sorgenfrei genießen und sich entspannen können.

### **Einrichtungen und Dienstleistungen:**

- Unsere Gäste werden freundlich gebeten, bei Ihrer Ankunft zu klingeln, damit wir Sie persönlich registrieren und begrüßen können.
- Reduzierung der Zimmer- und Restaurantkapazitäten.
- Großzügige Verteilung von Sonnenliegen am Pool und auf dem gesamten Anwesen.
- Serviertes Frühstück im Restaurant Olivera.
- Obligatorische Verwendung von Mund- und Nasenschutz für unser Team und Gäste in alle öffentlichen Bereiche.
- Das Restaurant Zaranda wird bedauerlicherweise geschlossen bleiben.
- Möglichkeit, einen in Deutschland ausgewerteten und anerkannten PCR COVID-19 Test ab 48 Stunden vor Rückreise vornehmen zu lassen (€100 pro Person).

### **Extra Komfort und Sonderangebote im Jahr 2020:**

- Willkommens-Amenity mit Händedesinfektionsmittel und Gesichtsschutzmasken.
- 2-tägige Stornierungsfrist für alle Buchungen 2020.
- Stay7 & Pay5-Angebot in allen Zimmer- und Suiten Kategorien.
- Erweitertes Zimmer- und Gartenservice-Angebot ohne Aufpreis.
- Halb- und Vollpensions-Angebot im Restaurant Olivera.

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, stehe ich oder eines unserer Teammitglieder sehr gerne zur Verfügung.

Björn Spaude  
Geschäftsführender Direktor



*Stand August 2020: Dieses Dokument wird entsprechend der offiziellen Entwicklung der CoVid19-Pandemie angepasst.*